

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина
« 20 » _____ 2020 года

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕНЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 28»
(наименование образовательной организации)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 28»
(наименование образовательной организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		

	- раздел Часто задаваемые вопросы				
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- наличие парковки	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- проблемы питания - - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		

Заведующий
МП



И.Ю. Григорьева

