

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 28"**

(наименование образовательной организации)

**за I полугодие 2023 года**

**Городской округ "город Ирбит" Свердловской области**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень на крыльце входа в образовательную организацию.	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручень в санитарно-гигиеническом помещении организации.	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий	На общем собрании работников МАДОУ «Детский сад № 28», метод. часах проведены разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий	На общем собрании работников МАДОУ «Детский сад № 28», метод. часах проведены разъяснительной работы по вопросам соблюдения Кодекса профессиональной этики	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий	Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей) МАДОУ "Детский сад № 28"	23.05.2023

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий	На общем родительском собрании родители (законные представители) ознакомлены с правилами внутреннего распорядка и графиком работы МАДОУ "Детский сад № 28"	23.05.2023
----	---	--	------------	-------------------------------------	--	------------

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 28"

Григорьева И.Ю.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).