

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образованием  
Городского округа "город Ирбит"  
Свердловской области

Т.И. Старкова  
ФИО  
подпись  
Распоряжение Управления образованием Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области  
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))  
от 08.12.2022 № 242-р

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 28"**

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

**Городской округ "город Ирбит" Свердловской области**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с инструкцией учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общественности	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023	Григорьева Ирина Юрьевна заведующий		

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 28"

Григорьева И.Ю.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).