

муниципальное автономное  
дошкольное образовательное  
учреждение Муниципального  
образования город Ирбит  
«Детский сад № 28»  
623854 Свердловская область,  
г. Ирбит, ул. Логинова, 30 а  
тел. 8 (34355) 6-41-91  
факс: 8 (34355) 6-41-91  
e-mail: [irbitsad28@mail.ru](mailto:irbitsad28@mail.ru)  
ИНН 6611013653 КПП 667601001  
От 29.06.2020 г. № 99  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику Управления  
образованием МО г. Ирбит

Ю.Н. Лыжиной

Отчет  
за I-е полугодие 2020 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 28»  
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Информация размещена и	09.01. 2020 г.

	организации на прежнем уровне			актуализируется ежемесячно	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- раздел Часто задаваемые вопросы	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01. 2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	На официальном сайте <a href="http://sad-28.ru/">http://sad-28.ru/</a> ) размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением	09.01. 2020 г.

				оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы питания;</li> <li>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата);</li> <li>- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи;</li> <li>- наличие парковки</li> </ul>	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	<p>Организовано 5 разовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, уплотнённые полдник, ужин), в соответствие с утвержденным 10 – дневным меню;</p> <p>По запросу родителей (законных представителей) организовано дополнительное образование по программам дополнительного образования «Веселый каблучок» (танцевальный), «Букваренок»</p>	01.09. 2019 г.

				(чтение). В учреждении коррекционно-развивающую деятельность с детьми ведет учитель – дефектолог.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Размещена тактильная вывеска выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06. 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	На общем собрании работников, педагогических советах проведена	22.01.2020 26.02.2020 25.03.2020

				разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, соблюдения кодекса профессиональной этики	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Результаты НОК размещены на сайте учреждения для сведения общественности, родителей (законных представителей)	09.01.2020 г.



И.Ю. Григорьева